

Verlag 2^e werkconferentie buurtpanels Weesp 4 september 2018

Aanwezig namens professionele organisaties:

- o Joke Padmos (gespreksleidster)
- o Leon de Lange (wethouder)
- o Jan Schouten (wijkagent)
- o Wilma Smit (wijkagent)
- o André van der Wurff (team Stadsbeheer)
- o Lizette Ploeg (team Samenleving)
- o Bert Jansen (team Voorlichting en Communicatie)
- o Lilian Kuerten (team Voorlichting en Communicatie)
- o Marianne Verstijnen (Versa Welzijn Weesp)
- o Stef Braamhaar (Versa Welzijn Weesp)
- o Tijmen Jacobs (jongerenwerk Versa Welzijn Weesp)
- o Maïke Huijsman (Ymere)
- o Elles le Maitre-de Clerk (team Samenleving, verslag)

Aanwezige deelnemers vanuit de buurtpanels Weesp: 35 personen (mailinglist)

Iedereen wordt welkom geheten door **Joke Padmos**, de gespreksleidster van deze bijeenkomst. **Joke** geeft vervolgens het woord aan wethouder **Leon de Lange**.

Leon benadrukt nogmaals het belang van participatie. Hij hoopt op een constructief gesprek over hoe de gemeente op de juiste wijze het gesprek met burgers kan voeren via de buurtpanels en hoe men om gaat met burgerinitiatieven.

Hoe kan de gemeente de bewoners inzetten bij het maken van beleid en het meedenken bij processen. Er wordt momenteel gewerkt aan een buurtinloop mogelijk in Aetsveld. Verder zal in het komende jaar de Weesper Kei worden 'ge-upgrade'.

Ook zal de gemeente nog meer aandacht besteden aan Fixi.

De aanwezigen klagen over Fixi: de meldingen hebben nog steeds een slecht verloop.

De heer **Posthuma** zegt dat een melding via info@weesp.nl veel beter resultaat heeft dan Fixi. **Leon** zegt dat het niet aan goede wil ontbreekt, maar beaamt dat één en ander beter georganiseerd moet worden. Dit heeft de aandacht.

Vervolgens stelt **Joke** de aanwezige afvaardigingen van de ketenpartners, Versa, Politie, Ymere en gemeente Weesp voor. **Joke** deelt de tafels zó in, dat men in groepjes in gesprek kan gaan met elkaar, waarbij aan elke tafel leden van één of meerdere ketenpartners verbonden zijn. Aansluitend gaan de deelnemers aan hun tafel met elkaar in gesprek.

Na ongeveer 25 minuten worden de resultaten op de flipovers verzameld en de resultaten per tafel plenair besproken, waarbij de deelnemers van de tafels zelf een toelichting geven. Foto's van deze flipover vellen zijn als bijlagen bijgesloten bij dit verslag.

Tafel 1 (ketenpartner Ymere):

Het is voor bewoners vaak onduidelijk bij een initiatief of probleem of de grond openbare is of eigendom van Ymere. Bv. het is een wens van bewoners het binnenterrein van de Julianastraat te herinrichten. **Maikel Huisman** zegt dat bewoners voor schoon, heel en veilig bij Ymere terecht kunnen.

Er is behoefte aan prullenbakken in wijken met veel grond van Ymere. Hoe kunnen bewoners dat initiatief kenbaar maken bij de wijkbeheerders?

Tafel 2 (ketenpartner Versa):

Stef Braamhaar zegt dat bewoners duidelijke taal nodig hebben. Er is veel aanbod voor bewoners, maar veel projecten zijn niet helder en de naam van een project geeft niet duidelijk aan waar het over gaat.

Mensen zijn moe en boos en moeten weer vertrouwen krijgen. Er gebeurt veel. De deelnemers zijn groot voorstander van wijkschouwen, met ambtenaren en de (wijk)wethouder. Er is behoefte aan een vaste contactpersoon, die goed terugkoppelt en communiceert.

Bv. de energietransitie, die er nu aankomt. De bewoners moeten vroeg betrokken worden bij de plannen en alle partijen moeten samenwerken.

De aanwezigen vinden vreemd hoe Ymere omgaat met zonnepanelen en zonnecollectoren. De informatievoorziening is onduidelijk en slecht.

Maikel Huijsman zegt dat bij te weinig verbruik de panelen niet rendabel zijn.

Leon zegt dat de gemeente, Ymere en de provincie voor een grote uitdaging staan. **Maikel** zegt dat Ymere prestatie-afspraken heeft met de gemeente. Er komen energiecoaches en de huurdersverenigingen en de VVE's zullen geïnformeerd worden .

Dit is bij uitstek een buurtpanel onderwerp. Wijken kunnen ook energie die over is verkopen. Bewoners moeten hierover geïnformeerd en geënthousiasmeerd worden. Daar ligt eventueel een rol voor Versa.

Tafel 3 (ketenpartner Politie):

Deelnemers aan de buurtpanels worden gedemotiveerd door gebrek aan resultaat en daadkracht. Als voorbeeld wordt de rijrichting in wijk Zuid II genoemd.

Verder moet er beter gehandhaafd worden. Als voorbeeld wordt het illegaal storten van asfalt aan de 's-Gravelandseweg genoemd. Er is geen enkele feedback naar de melder.

Jan Schouten zegt dat overlast zowel bij gemeente, politie én Ymere gemeld moet worden.

Tafel 4 (ketenpartner gemeente, André v.d. Wurff):

Ook deze tafel stelt voor weer met regelmaat buurtschouwen te gaan lopen, zoals destijds bij de wijkoverleggen. De gemeente is uiteraard bereid mee te gaan met deze schouwen.

Verder vinden de deelnemers aan deze tafel dat er bij de buurtpanels deskundigen op inhoud aanwezig moeten zijn om vragen daadwerkelijk te kunnen beantwoorden en is er behoefte aan een vast aanspreekpunt bij de gemeente.

Leon zegt graag de wijken in te gaan om in gesprek te gaan en te schouwen. Dit zal organisatorisch worden uitgewerkt. Er is wel behoefte van input vanuit de buurtpanels. Een deelnemer zegt dat de buurtpanels bij de politiek van Weesp geen hoge prioriteit hebben. **Leon** spreekt dit met klem tegen en wil graag de burgerparticipatie en burgerinitiatieven optimaliseren.

Tafel 5 (ketenpartner Versa):

Men vindt dat er al veel goed gaat. Er zijn al veel leuke initiatieven, zegt **Marianne Verstijnen**, zoals de Buurtkamer, het kerstboomproject, enz. De Weesper Kei moet nog meer worden gepromoot, aanvragen is niet ingewikkeld.

Wel vindt men dat er veel actiever gehandhaafd moet worden in Weesp. Als voorbeeld noemt men de fietsparkeerplaatsen aan de zijkant bij AH op de Achtergracht. Niemand zet daar z'n fiets neer en voor de deur kun je haast niet lopen. BOA's moeten handhaven met prioriteitstelling.

Anne Merckx vindt dat men moet kijken hoe de buurtpanels effectiever kunnen worden ingericht. Dit moet een marktplaats worden voor bewoners met ideeën en initiatieven.

Bert Janssen zegt dat de ketenpartners meer de wijk moeten ingaan.

Tijmen Jacobs is als jongerenwerker benieuwd wat de jongeren in Weesp nodig hebben en zou dit graag met de ambtenaren en ketenpartners gaan halen in de wijken.

Tafel 6 (ketenpartner gemeente, Lizette Ploeg):

De deelnemers hekelen de klaagsfeer die toch weer ontstaat. Dan hebben buurtpanels geen zin. Er zijn heel veel actieve bewoners, buurtactiviteiten, initiatieven met asielzoekers en op het gebied van toerisme. Als alleen de focus op de buurtpanels ligt, beperk je de mogelijkheden. Buurtpanels zijn slechts een instrument. Maar dat kan ook een ander instrument zijn. Misschien terug naar de wijkoverleggen opzet?

De opzet hoeft geen keurslijf te zijn, maar moet worden ingericht naar behoefte. Daar moet ruimte voor gemaakt worden. De basis is het faciliteren van bewonersinitiatieven. Er moeten kansen worden gecreëerd om op thema's met elkaar in gesprek te gaan.

Stef Braamhaar vraagt hoe je de gemiddelde bewoner activeert. Mensen moeten op thema's verbonden worden. Geen vast stramien, maar maatwerk. Begin met schouwen en de wijk in te gaan.

Nel Mateman zegt dat vroeger de wijkoverleggen maandelijks vergaderden en twee keer per jaar de wijk schouwden met gemeente en politie. De buurtpanels zijn verworpen tot een klachtenuurtje. Er mist iets in de buurtpanels wat er bij de wijkoverleggen wel was, hoewel ook de wijkoverleggen destijds uit onvrede zijn ontbonden.

Er moet nu een constructief plan gemaakt worden met thema-bijeenkomsten en maatwerk.

Lizette Ploeg zegt dat de centrale vraag is hoe we het beste initiatieven van burgers kunnen faciliteren.

Leon bedankt de deelnemers voor hun input en vat samen met **Joke** de input samen.

De volgende punten komen uit deze brainstormsessie als belangrijkste uit de bus:

- Thema-bijeenkomsten, vorm verder aanpassen (aangepast wijkoverleg model?)
- Schouwen per (deel van een) wijk met bewoners, gemeente en Ymere
- De ketenpartners moeten de wijk in, naar de bewoners toe en informatie ophalen.
- Spreekuren openbare ruimte continueren/uitbouwen (ook avond?)

Leon dankt de aanwezigen voor hun komst en zegt toe voortvarend met de input aan de slag te gaan.

Bijlagen: 7 foto's van de flipovervellen